

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webdesign Neumayer

Inh. Renate Neumayer
Dompfaffenweg 15, 82538 Geretsried
Tel: 0049 (0) 8171 - 937 450
Fax: 0049 (0) 8171 - 937 182
Mail: rn@webdesign-neumayer.de
Umsatzsteuer ID: DE2555769446
Stand der AGB: 06.12.2017

1. Gültigkeit der Bestimmungen

Webdesign Neumayer (im folgenden Anbieter bzw. Webdesign Neumayer) führt Ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus. Dies gilt auch für alle zukünftigen Leistungen, falls die AGB nicht nochmals explizit verändert vereinbart werden. Abweichende Bedingungen bedürfen der Schriftform und sind nur nach schriftlicher Anerkennung durch Webdesign Neumayer gültig. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Internet jederzeit unter der Adresse www.webdesign-neumayer.de/AGB.pdf abzurufen.

Die Vertragspartner erkennen die Beweiskraft durchgehender Email-Korrespondenz > benanntem Auftraggeber.
Website zu entwickeln und die gewünschten Funktionalitäten herzustellen.

2. Zunächst wird ein Konzept für die Struktur der Website erarbeitet. Dieses beinhaltet die hierarchische Gliederung der einzelnen Seiten. Darüberhinaus wird ein Konzept für die Verknüpfung der Website mit Sozialen Netzwerken erarbeitet sowie evtl. Platz für Werbebannern, Videodateien, Fotos, Logos und anderen Grafiken.

3. Nach Fertigstellung des Konzepts und dessen schriftliche Freigabe (auch per Email) wird eine Basisversion der Website erstellt. (Screenshot der Startseite)
4. Nach Fertigstellung der Basisversion und deren Freigabe durch den Kunden (auch per Email) erstellt der Auftragnehmer die Endversion. Diese muss vollständig funktionstüchtig sein.
5. Nach Abnahme der Endversion durch den Auftraggeber ist der Auftragnehmer verpflichtet entweder die fertiggestellte Website auf einem Datenträger zur Verfügung zu stellen oder auf den benannten Server zugänglich zu machen.
6. Darüber hinausführende Änderungswünsche bzw. die Erstellung komplett neuer Entwürfe bewirken eine entsprechende Abrechnung des entstehenden Zusatzaufwands auf Stundensatzbasis (€79,00 zzgl. MwSt).

3. Terminabsprachen

Frist- und Terminabsprachen sind grundsätzlich schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen.

4. Verbindlichkeit eines Auftrags per Email/Emailformular

Bestellungen durch E-Mail/Formularversand sind auch ohne Unterschrift für den Auftraggeber bindend. Mit Zusendung der schriftlichen Auftragsbestätigung per Mail in PDF-Format durch den Auftraggeber, wird die Bestellung für diesen verbindlich, d.h. für unsere Dienstleistungen ist der vereinbarte Preis nach Abnahme zu entrichten.

5. Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber verpflichtet sich, sein Email-

7. Kündigung

Dieser Vertrag kann von beiden Parteien nach §626 des BGB aus wichtigem Grund fristlos gekündigt werden. Zur ordentlichen Kündigung ist Webdesign Neumayer nur dann berechtigt, **wenn:**

- der Vertragspartner seine Verpflichtungen gemäß §5 dieses Vertrages nachhaltig verletzt;
- der Vertragspartner trotz Mahnung und Fristsetzung seiner Verpflichtung zu

Abschlagszahlungen nicht nachkommt. Eine ordentliche Kündigung ist nach §621 BGB zum 15. des Monats jeweils zum Monatsende schriftlich zu kündigen.

Verweigert der Auftraggeber zu Unrecht die Erfüllung des Vertrages oder kündigt er den Vertrag ohne wichtigen Grund, so ist Webdesign Neumayer berechtigt, nach eigener Wahl Schadensersatz wegen Nichterfüllung in Höhe von pauschal 50 Prozent des Vertragspreises geltend zu machen oder gemäß § 649 BGB abzurechnen. Bereits erbrachte Leistungen von Webdesign Neumayer sind in jedem Fall zu vergüten.

8. Haftung

1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, für die zur Verfügung gestellten Inhalte auf eventuell bestehende Urheber- und Copyrightrechte zu überprüfen und eventuell notwendige Erlaubnisse zur Verwendung hierfür einzuholen. Etwaige Ansprüche wegen Urheberrechts- und Copyright-Verletzungen gehen voll zu Lasten des Auftraggebers. Die Verantwortung für eventuelle Textinhalte oder sonstige Veröffentlichungen trägt allein der Auftraggeber. Der Auftraggeber stellt Webdesign Neumayer von allen Ansprüchen frei, die Dritte gegen sie stellen wegen eines Verhaltens, für das der Auftraggeber nach dem Vertrag die Verantwortung bzw. Haftung trägt. Er trägt die Kosten einer etwaigen Rechtsverfolgung.
2. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die Webdesign Neumayer die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören Streik, Arbeitsunfähigkeit (z.B. Krankheit, Krankenhausaufenthalt, behördliche Anordnung, Aussperrung, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways, usw.) - ist der verbindlich vereinbarte Fertigstellungstermin für Webdesign Neumayer nicht bindend. In diesem Fall ist Webdesign Neumayer berechtigt, die Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben.

9. Vergütung

Die Vergütung für die Entwürfe, Reinzeichnungen und Einräumung der Nutzungsrechte erfolgt nach Fertigstellung, sofern keine Abschlagszahlungen vereinbart worden sind. Sind zwischen den Parteien Abschlagszahlungen vereinbart worden, richtet sich die Höhe der Abschlagszahlungen nach den jeweils bereits erbrachten Leistungen von Webdesign Neumayer. Die Abschlagsrechnungen sind innerhalb von sieben Tagen zur Zahlung fällig.

10. Abnahme

Die Vergütung ist nach Abnahme der erbrachten Leistung fällig. Webdesign Neumayer erstellt nach erfolgter schriftlicher Abnahme durch den Auftraggeber eine entsprechende Rechnung aus, welche innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen ist. Der Auftraggeber ist zur Abnahme verpflichtet, sofern die Webseite/Druckerzeugnisse den vertraglichen Anforderungen entspricht. Bei etwaigen Mängeln ist ein Fehlerprotokoll schriftlich einzureichen. Die Mängelbeseitigung ist unmittelbar durch Webdesign Neumayer zu beheben. Danach erfolgt erneut die Abnahme durch den Auftraggeber.

1. Die Abnahme hat innerhalb einer normalen Frist (in der Regel ist von maximal einer Arbeitswoche, d.h. 5 Arbeitstagen, auszugehen) schriftlich zu erfolgen. Falls eine Abnahme - nach Mahnung durch Webdesign Neumayer - auch nach maximal 7 Arbeitstagen nicht durch den Auftraggeber erfolgt ist, gilt der Entwurf als abgenommen und die Rechnung wird ausgestellt.

2. Designentwürfe werden in schriftlicher Form abgenommen. Dazu erhält der Auftraggeber eine Kopie des Designs, die unterschrieben an Webdesign Neumayer zu übergeben ist. Eine Nichtabnahme unseres Zweitentwurfs, in Verbindung mit einem Auftragsrücktritt, entbindet den Auftraggeber nicht von seiner verbindlich erteilten Bestellung, d.h. Webdesign Neumayer behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene / geleistete Arbeiten und das Recht auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung.
3. Falls auf den Wunsch des Vertragspartners, Änderungen nach der Abnahme vorgenommen werden, so handelt es sich um einen neuen Auftrag, für den eine gesonderte Rechnung durch Webdesign Neumayer an den Vertragspartner gestellt wird.

11. Rechnungen, Zahlungsbedingungen und Preise

Der **Adressat** (sprich **Rechnungsempfänger**) stimmt dem papierlosen Empfang der Rechnung auf digitalem Wege zu. Die Rechnung wird im PDF-Format ausgestellt. Wir weisen darauf hin, dass die elektronische Version der Rechnung zum Zwecke des Vorsteuerabzuges archiviert werden muss.

1. Rechnungen von Webdesign Neumayer sind innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Maßgebend ist das Datum des Zahlungseinganges. Im Verzugsfall ist Webdesign Neumayer berechtigt, weitere Lieferungen und Leistungen zurückzuhalten. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer.

2. Bei Zahlungsverzug kann Webdesign Neumayer Verzugszinsen in Höhe von 9% Bei Unternehmer (5% bei Privatpersonen) über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank p.a.verlangen. Die Geltendmachung eines nachgewiesenen höheren Schadens bleibt davon ebenso unberührt wie die Berechtigung des Auftraggebers, im Einzelfall eine niedrigere Belastung nachzuweisen. Bei Zahlungsverzögerung erfolgt nach 7 Tagen eine Mahnung zzgl. €10,00 Mahngebühren und eine zzgl. pauschaler Schadensersatz für Verzug (Unternehmer) von 40,00 Euro. .

Die Geltendmachung weiterer Verzugsansprüche von Webdesign Neumayer, insbesondere der Nachweis eines höheren Zinsschadens ist nicht ausgeschlossen. Für sonstige Entgelte, insbesondere für Aktualisierungen die nach Bedarf fällig werden, sind nach Erbringung der Leistung nach Rechnungsstellung innerhalb von 7 Tagen zu bezahlen. Wird trotz angemessener Nachfrist die Rechnung immer noch nicht beglichen, ist Webdesign Neumayer berechtigt, ein Inkassobüro oder die Zwangseinziehung zur Einholung der Schuld zu beauftragen. Die Kosten trägt allein der Vertragspartner.

12. Gewährleistung, Mängel

Webdesign Neumayer verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch uns überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig zu behandeln. Der Anbieter verpflichtet sich bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Auftraggeber, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des Kaufpreises oder im Fall der Unmöglichkeit Rückgängigmachung des Kaufvertrages verlangen. Wir weisen darauf hin, dass auf der Homepage eingesetzte Fremd-Programme (Gästebücher, Fomular-Mailer, CMS-Content-Management-Systeme etc.) unentdeckte Sicherheitsrisiken beinhalten können. Webdesign Neumayer haftet nicht für durch Mängel an Fremd-Programmen hervorgerufenen Schäden.

13. Haftungsbeschränkungen

Ausgeschlossen sind alle weitergehenden Ansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht an der geleisteten Leistung selbst entstanden sind, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Im übrigen haftet Webdesign Neumayer bei Verletzung von Nebenpflichten oder unerlaubter Handlung nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

14. Eigenwerbung

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass Webdesign Neumayer die für den Auftraggeber erstellten Grafiken, Logo, Flyer, Webseiten etc. bei Bedarf als Referenz in seinen öffentlichen Galerien auf der Homepage ausstellen bzw. in sonstigen Werbemitteln als Nachweis seiner Arbeiten verwenden darf. Eine Veröffentlichung der URL der durch Webdesign Neumayer bearbeiteten Webseite des Auftraggebers wird gestattet.

Der Auftraggeber gestattet dem Anbieter an angebrachter Stelle einen Link auf die eigene Homepage anzubringen. Sollte der Auftraggeber damit nicht einverstanden sein, ist dies in schriftlicher Form dem Anbieter vor Vertragsunterzeichnung einzureichen.

15. Wartung und Pflege von Internetseiten

Wird zwischen dem Auftraggeber und Webdesign Neumayer ein Wartungsvertrag abgeschlossen, verpflichtet sich Webdesign Neumayer dafür, die Seiten des Kunden in entsprechenden Zeiträumen zu kontrollieren und zu aktualisieren sowie gegebenenfalls Fehlfunktionen zu beseitigen. Der Kunde ist während der Vertragsdauer dafür verantwortlich, dass keine Änderungen durch Dritte an den im Wartungsvertrag aufgeführten Seiten vorgenommen werden.

16. Vertraulichkeit

1. Vorbehaltlich der in diesem Vertrag niedergelegte Bestimmungen, wird jeder Vertragspartner die ihm vom anderen Vertragspartner übermittelten Informationen (nebst Unterlagen, Muster usw.) als ihm anvertraute Betriebsgeheimnisse behandeln, nur im Rahmen des Vertragszweckes verwenden und Dritten nicht zugänglich machen.

Nicht als vertraulich gelten:

- Informationen, die der jeweiligen Vertragspartei bekannt waren, bevor sie ihr von der anderen Vertragspartei offenbart wurden.
- Informationen, die ohne ein Verschulden der jeweiligen Vertragspartei allgemein zugänglich werden.

Die Vertragspartner werden bei der Geheimhaltung der Informationen die gleiche Sorgfalt anwenden wie hinsichtlich ihrer eigenen Betriebsgeheimnisse. Sie stehen einander dafür ein, dass ihre Mitarbeiter - soweit sie Kenntnis von Informationen erlangen können - entsprechend zur Schweigepflicht verpflichtet sind.

2. Darüber hinaus vereinbaren die Vertragsparteien, Vertraulichkeit über den Inhalt dieses Vertrages und über die bei dessen Abwicklung gewonnenen Erkenntnisse zu wahren.
3. Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

17. Drucksachen

Nach Fertigstellung des Entwurfes (z.B. Flyer, Poster, Visitenkarten etc.) übersendet der Anbieter dem Auftraggeber einen Abzug des Entwurfes zur Korrekturlesung. Nach erfolgter Freigabe (schriftlich oder per E-Mail) erhält der Auftraggeber eine druckbare PDF-Datei die der Auftraggeber einer Druckerei seiner Wahl übergeben kann.

Nach erfolgter Freigabe können keine Schadensersatzansprüche mehr z.B. wegen Rechtschreibfehler gegenüber Webdesign Neumayer geltend gemacht werden. Die Druckkosten sind nicht Bestandteil des Vertragspreises und müssen vom Auftraggeber an die Drittfirma separat bezahlt werden. Für Beanstandungen (Farbton etc.) am Endergebnis des Druckerzeugnisses haftet Webdesign Neumayer **nicht** sofern der Schaden nicht durch Webdesign Neumayer verursacht worden ist. Hat Webdesign Neumayer den Schaden verursacht, wird für den Auftraggeber kostenfrei gedruckt. Schadensersatzansprüche gegenüber Webdesign Neumayer jeglicher Art bestehen jedoch nicht.

18. Datensicherheit

1. Webdesign Neumayer stellt nach Fertigstellung der Dienstleistung (Webdesign bzw. Druckmedien eine Sicherungskopie her. Webdesign Neumayer ist für Updates des verwendeten Content-Management-Systems nicht verantwortlich zu machen. Für die Aktualisierung des CMS ist allein der Kunde zuständig.
2. Webdesign Neumayer haftet nicht für evtl. vorhandene Sicherheitslücken von Fremd-Programmen (z.B. CMS und deren Module), Schäden durch Hacker-Angriffe oder Datenverlust.
Wir weisen darauf hin, dass beim Hostservice jederzeit ein Backup über den aktuellen Stand der Website gemacht werden kann, das der Wiederherstellung der Webseite dient.

19. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Webdesign Neumayer.

20. Widerrufsbelehrung für Fernabsatzverträge und für außerhalb der Geschäftsräume abgeschlossene Verträge.

1. Der Auftraggeber kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Der Widerruf muss ausdrücklich erfolgen; die bloße Rücksendung erhaltener Ware reicht nicht aus. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware (bei wiederkehrender Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246a, §1, Absatz 2, Satz 1, Nr. 1 oder Artikel 246b, §2, Satz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Webdesign Neumayer

Dompfaffenweg 15

D82538 Geretsried

Mail: rn@webdesign-neumayer.de

Fax: 0049/(0)8171 - 937182

2. Widerrufsfolgen im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Auftraggeber die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand an Webdesign Neumayer zurück gewähren, muss der Auftraggeber insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Waren gilt das nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Auftraggeber etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurück zu führen ist. Im Übrigen kann der Auftraggeber die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Die erhaltene Ware ist auf Gefahr von Webdesign Neumayer zurück zu senden, jedoch hat der Auftraggeber die Kosten der Rücksendung zu tragen, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Auftraggeber mit der Absendung der Widerrufserklärung, für Webdesign Neumayer mit deren Empfang.

3. Wichtige Hinweise zum Widerrufsrecht

- a) Soweit der Vertrag auf die Erbringung von Dienstleistungen gerichtet ist, gelten folgenden Besonderheiten:
Soweit Webdesign Neumayer mit der Erbringung der Dienstleistung auf ausdrücklichen

Wunsch des Auftraggebers vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, erlischt das Widerrufsrecht des Auftraggebers, wenn die Leistung vollständig erbracht ist. Für bis zum Widerruf erbrachte Teilleistungen hat Webdesign Neumayer einen Anspruch auf deren Vergütung. Mit der Annahme dieser AGB erklärt der Auftraggeber seine Kenntnis von dem Verlust seines Widerrufsrechts unter den genannten Voraussetzungen. Soweit der Vertrag auf Lieferung von digitalen Inhalten, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden, gerichtet ist, erlischt das Widerrufsrecht des Auftraggebers, wenn er mit der Erfüllung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich einverstanden ist. Mit der Annahme dieser AGB erklärt der Auftraggeber seine Kenntnis von dem Verlust seines Widerrufsrechts unter dieser Voraussetzung.

- b) Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Auftraggeber in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt hat.
- c) Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Inhalt des Vertrages die Lieferung von Waren ist, die nach der Spezifikation des Auftraggebers angefertigt werden und die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Auftraggebers zugeschnitten sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

21. Schlussbestimmungen

Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen werden nach Möglichkeit durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzt, die den angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitgehend erreichen.

22. Gerichtsstandort

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Webdesign Neumayer. Es gilt Deutsches Recht.

Ende-----